

Генеральному директору МУП «ДЭЗ»
Сидорову Виктору Викторовичу
от собственника квартиры
Иванова Ивана Ивановича,
140082, Московская обл., г. Лыткарино,
мкр. 6, д. 2, корп. 1, кв. 17.
Тел.: 8-916-000-00-00

Просьба о возврате денег за некачественную услугу

(низкая температура горячей воды)

Я обращался в вашу управляющую организацию по телефону аварийно-диспетчерской службы 26.11.2016 г. с просьбой провести замер температуры горячей воды в моей квартире, так как температура была около 40 градусов Цельсия.

Акт о температуре горячей воды был составлен вашими специалистами 01.12.2016 г. - величина составила 42 градусов Цельсия. Повторный замер мастерами вашей организации был произведен 27.01.2017 г. – температура горячей воды в точке водоразбора составила 42 градусов Цельсия. Проблема не устранена по настоящее время.

Температура в точке водоразбора должна быть не ниже 60 градусов (СанПиН 2.1.4.2496-09).

Допустимое отклонение температуры горячей воды составляет не более 3 градусов Цельсия в дневное время. За каждые 3 градуса Цельсия отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы за каждый час отступления. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, является дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, если в ходе проведенной проверки такой факт будет подтвержден. (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")

Отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от установленных требований подтверждается актами ваших специалистов. Предоставление вами услуги горячей воды осуществляется ненадлежащего качества.

При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за

расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (п. 98. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354).

В связи с вышеизложенным, прошу вас:

1. Обеспечить температуру горячей воды в точке водоразбора в моей квартире не ниже 60 градусов Цельсия, но не выше 75 градусов Цельсия
2. Сделать возврат излишне уплаченных мною денежных средств в размере 2868,53 руб. за некачественную услугу путем перерасчета в расчетном периоде, следующим за периодом, в котором данная просьба предоставлена вам.
3. Ответить в установленном порядке и сроке на mail@yandex.ru

Приложения:

1. Расчет размера перерасчета за некачественную услугу

_____ дата, подпись _____ / Иванов И.И.

Приложение 1. Расчет размера перерасчета за некачественную услугу

1. Размер возврата за НОЯБРЬ 2016 г.

Размер уменьшения платы за горячую воду(расчетный):

$$Nov = 171,83 \times 6 \times 0,001 \times 120 \times \left((49,37 - 38,75) \times \frac{5}{30} \right) = 218,98 \text{ руб.},$$

где 171,83 – величина тарифа на горячую воду, руб./м³;

6 – коэффициент, увеличивающий величину возврата из-за снижения температуры за каждые 3 градуса Цельсия;

0,001 – снижение оплаты 0,1%;

120 – количество часов в месяце с установившейся температурой воды;

49,37 – показание прибора учета потребления горячей воды за ноябрь 2016 г., м³;

38,75 – показание прибора учета потребления горячей воды за октябрь 2016 г., м³;

5 – количество дней в месяце с установившейся температурой воды;

30 – количество дней в ноябре 2016 г.

За ноябрь 2016 г. за 10,62 м³ потребленной горячей воды было оплачено 1824,83 руб.

Фактический размер уменьшения платы составляет 218,98 руб.

2. Размер возврата за ДЕКАБРЬ 2016 г.

Размер уменьшения платы за горячую воду(расчетный):

$$Dec = 171,83 \times 6 \times 0,001 \times 744 \times (58,92 - 49,37) = 7325,32 \text{ руб.},$$

где 171,83 – величина тарифа на горячую воду, руб./м³;

6 – коэффициент, увеличивающий величину возврата из-за снижения температуры за каждые 3 градуса Цельсия;

0,001 – снижение оплаты 0,1%;

744 – количество часов в месяце с установившейся температурой воды;

58,92 – показание прибора учета потребления горячей воды за декабрь 2016 г., м³;

49,37 – показание прибора учета потребления горячей воды за ноябрь 2016 г., м³.

За декабрь 2016 г. за 9,55 м³ потребленной горячей воды было оплачено 1640,98 руб.

Оплата подлежит только за воду по тарифу холодной воды. Фактический размер уменьшения платы составляет 1377,50 руб. (1640,98-(9,55x27,59))

3. Размер возврата за ЯНВАРЬ 2017 г.

Размер уменьшения платы за горячую воду(расчетный):

$$Jan = 171,83 \times 6 \times 0,001 \times 744 \times (67,739 - 58,92) = 6764,61 \text{ руб.},$$

где 171,83 – величина тарифа на горячую воду, руб./м³;

6 – коэффициент, увеличивающий величину возврата из-за снижения температуры за каждые 3 градуса Цельсия;

0,001 – снижение оплаты 0,1%;

744 – количество часов в месяце с установившейся температурой воды;

67,739 – показание прибора учета потребления горячей воды за январь 2017 г., м³;

58,92 – показание прибора учета потребления горячей воды за декабрь 2016 г., м³.

За январь 2017 г. за 8,819 м³ потребленной горячей воды было оплачено 1515,37 руб.

Оплата подлежит только за воду по тарифу холодной воды. Фактический размер уменьшения платы составляет 1272,05 руб. (1515,37-(8,819x27,59))

Итого уменьшение платы за три месяца на сумму(переплата):

218,98+1377,50+1272,05=2868,53 руб.